

CUSTOMER SUCCESS MANAGER (M/W/D)

Wir suchen Dich als Customer Success Manager (m/w/d)
Unbefristet, Vollzeit, Einstieg ab sofort

Dr. Kaske ist eine Pharma-spezialisierte Marketingagentur. Bayer, Hexal und WACKER zählen zu unserem schnell wachsenden Kundenstamm. Unser 45-Mitarbeiter-Team ist bekannt für exzellentes Know-How im Print und Online Marketing. 15 der Top 15 Hersteller & insgesamt über 150 Firmen beziehen regelmäßig unsere Studien.

Wir möchten mit Dir unser hohes Wachstum der letzten Jahre weiter ausbauen.

DAS ERWARTET DICH

- Eigenverantwortliche Beratung & Betreuung unserer BI Kunden
- Ansprechpartner für alle Fragen rund um unsere BI Lösung, Smile BI
- Schnittstellenfunktion sowie Ansprechpartner für operative und strategische Belange rund um unser BI Lösung
- Interessante, vielseitige Aufgaben und Entwicklungsmöglichkeiten in den Wachstumsmärkten Online Marketing, E-Commerce & Business Intelligence
- Teilhabe an der Weiterentwicklung unseres eigenen BI Tools für den E-Commerce
- Monitoring und Berichterstellung
- Qualitätssicherung und Testing
- Analysen auf Grundlage unseres eigenentwickelten BI Tools
- Entwicklung von Schulungen & Schulungsunterlagen, Pflege des Produkthandbuches

DAS BIETEN WIR

- Ein exklusives Büro in zentraler Lage
- Junge teamorientierte Arbeitsatmosphäre, daher auch einfache Kommunikation mit jedem Mitarbeiter
- Regelmäßige Team-Events, kostenlose Mittagessen sowie frisches Obst, Snacks und Getränke
- Kontinuierliche Förderung der fachlichen & persönlichen Skills durch Schulungen
- Sehr gute Work-Life-Balance (z.B. Gleitzeit, Home Office, MyFitnessCard)

DEIN PROFIL

- Sehr gutes abgeschlossenes Studium im Bereich Management, BWL oder Wirtschaftswissenschaften
- Technikaffinität
- Mind. 2 Jahre Berufserfahrung
- Englisch: Verhandlungssicher
- Sehr gute Präsentations- und Kommunikationsfähigkeit und eine ziel- und erfolgsorientierte Arbeitsweise
- Empathische Persönlichkeit mit Durchsetzungsvermögen und Ehrgeiz
- Hervorragende MS-Office Kenntnisse, Qlik oder Tableau Kenntnisse von Vorteil

KLINGT SPANNEND?

Dann bewirb Dich! Bitte bündel Anschreiben, Lebenslauf & Zeugnisse inkl. eines möglichen Eintrittsdatums in eine PDF und sende diese an: sylvia.smyrek@drkaske.de.