

WIR SUCHEN DICH ALS CUSTOMER SUCCESS MANAGER (M/W/D) ZUR FESTANSTELLUNG, VOLLZEIT, EINSTIEG AB SOFORT



Smile steht für Smart E-Commerce Intelligence, kombiniert BI mit Big Data und ermöglicht mehr Erfolg im E-Commerce. So liefert unser Tool leicht verständliche KPIs für den Online-Erfolg von Herstellern. Smile BI wird von Marktführern und Hidden Champions genutzt. Mehr als € 1,0 Milliarde Onlineumsatz p. a. erzielen die mehr als 50 Smile-Kunden aktuell. Das 25-Köpfe-starke Smile BI Team widmet sich der strategischen Beratung im schnell

wachsenden Onlinemarkt. Die Firma hinter Smile, Dr. Kasko, ist eine anerkannte und etablierte Pharmamarketingberatung.

Als Customer Success Manager arbeitest Du an langfristigen und neuen Partnerschaften und verhilfst unseren Kunden mit uns, ihre Erfolgsgeschichte in den Vordergrund zu stellen.

DAS ERWARTET DICH BEI UNS

- ✦ Du berätst und betreust eigenverantwortlich unserer Kunden via Telefon und E-Mail und sorgst für ein außerordentliches Kundenerlebnis
- ✦ Du führst Gespräche bei Kundenverlusten und optimierst unser Qualitätsmanagement
- ✦ Du bist Ansprechpartner für alle Fragen rund um unsere BI & Big Data Lösung, Smile BI
- ✦ Du führst Analysen auf Grundlage unseres eigenentwickelten BI Tools durch
- ✦ Du entwickelst Schulungsunterlagen, pflegst das Produkthandbuch und hältst Schulungen ab
- ✦ Du unterstützt Neukunden bei der Einrichtung ihres Kontos, gibst als Branchenexperte Vorschläge und bist allgemein für den ersten Eindruck verantwortlich
- ✦ Du arbeitest gemeinsam mit dem Consulting, Smile – und Sales Team an Problemlösungen und an der Optimierung von Prozessen, um die Kundenzufriedenheit maximal zu steigern

DEIN PROFIL

- ✦ Du verfügst über ein gut abgeschlossenes Studium im Bereich Management, BWL oder Wirtschaftswissenschaften
- ✦ Du hast bereits Berufserfahrung in der Kundenbetreuung sammeln können
- ✦ Du besitzt sehr gute Präsentations- und Kommunikationsfähigkeiten
- ✦ Du bringst ein souveränes und eloquentes Auftreten, Durchsetzungsvermögen, Kooperations- und Konfliktfähigkeit und Entscheidungsfreudigkeit mit
- ✦ Du verfügst über eine Kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise, mit empathischer Persönlichkeit
- ✦ Du kannst begeistern – ganz ohne Augenkontakt. Allein durch Deine Kommunikationsstärke und Deine positive Einstellung fühlen sich unsere Kunden bei Dir bestens aufgehoben
- ✦ Du lernst schnell und bist technisch interessiert
- ✦ Du beherrschst MS-Office hervorragend
- ✦ Du verfügst über ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse



DAS BIETEN WIR

- ✦ Attraktives Gehalts- und Bonusmodell sowie eine gesunde Work-Life-Balance (u. a. Gleitzeit, Home Office)
- ✦ Eigenes Weiterbildungsbudget zur Stärkung Deiner Hard und Soft Skills durch Konferenzen, Seminare & Workshops
- ✦ Aufgabengebiete mit viel Raum für Eigeninitiative, Kreativität und verantwortungsbewusstem Denken und Handeln in einer sympathischen Arbeitsatmosphäre, mit jungem motiviertem Team
- ✦ Erstattung der Fahrtkosten sowie Zuschuss zum Mittagessen
- ✦ Eine Küche voller Lebensmittel: Snacks, frisches Obst und Getränke stehen zur freien Verfügung und sorgen für Dein tägliches Wohlbefinden
- ✦ Verschiedene Mitarbeiter-Rabatte sowie zahlreiche Sport- und Fitnessangebote
- ✦ Monatliche Teamevents stärken unseren Zusammenhalt
- ✦ Exklusives Büro im Zentrum von München

KLING INTERESSANT?

Dann bewirb Dich **JETZT!** Wir möchten mit Dir unser hohes Wachstum der letzten Jahre weiter ausbauen und freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Unterlagen bitte inklusive Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin an Melisa unter melisa.belek@smile.bi schicken. Wir freuen uns auf Dich!

Hinweis zum Datenschutz: Indem du deine Bewerbung abschickst, erklärst du dich damit einverstanden, dass wir deine Daten im Rahmen des Auswahlprozesses verarbeiten. Deine Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und du kannst die Löschung deiner Daten jederzeit anfordern.